



כ"ה אדר תשפ"ה  
25 מרץ 2025

לכבוד  
המציעים במכרז

## דוח שאלות הבהרה והערות

### הנדון: מכרז מספר 1159/2024 – ביטוח טיפולי שיניים לצעירים בגילאי 18 עד 21 השוהים במסגרות חוץ ביתיות (פנימיות, משפחות אומנה, משפחתונים וכיו"ב)

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	הבהרה מטעם המשרד.	לאור התעכבות בפרסום המענה לשאלות הבהרה המועד האחרון להגשת ההצעות יתעדכן לתאריך 29/04/2025 בשעה 12:00.
2.	כללי	מה ההיקף הכספי של המכרז? האם התשלום המקסימלי לספק = 19.89 ₪ למטופל לחודש?	התשלום הוא אכן כעלות חודשית לביטוח שיניים עבור המטופל לחודש. כאשר סכום זה מכסה את כלל הרכיבים הנדרשים במפרט





השירותים.	? כלומר התשלום השנתי המקסימלי הוא כ - 720'א' ₪? (3000*12*19.89)		
לא.	האם יש צורך באשור משרד הרווחה עבור כל תוכנית טיפול כתנאי לביצוע?	כללי	3.
בהתאם למפורט בסעיף 5.1 להסכם ההתקשרות. מדי חודש יפיק הספק חשבון / חשבונית מס לפורטל הספקים הממשלתי, כולל אסמכתא לגבי מספר המבוטחים בחודש זה.	איך יתבצע התשלום לספק הזוכה (מה נדרש בירוקרטית?)	כללי	4.
על הספק הזוכה שהוא הגורם המבטח, לספק את השירותים המפורטים בפרק 2 למכרז, ובין היתר - העמדת מוקד שירות ארצי, העברת דוחות סטטיסטיים רבעוניים והעמדת מנהל פרויקט ורופא אמן.	מה מעורבות המבטח?	כללי	5.
הבקשה אינה מתקבלת, אולם מובהר כי במסגרת שלב המענה למכרז המציעים אינם רשאים להגיש הצעה בשיתוף קבלני משנה בתחום הביטוח, וכמו כן גם במהלך ההתקשרות עם הספק הזוכה ככלל לא יאשרו קבלני משנה במתן שירותי הביטוח, למעט במצבים חריגים.	מבוקש למחוק את הסיפא: "אלא בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב מהמשרד" על מנת לענות על דרישות סעיף 1.2.8- למען <b>האחריות הבלעדית</b> של המציע לכל הפעילות והתוצרים המהווים חלק ממתן השירות.	סעיף 1.2.7 עמ' 7	6.
הבקשה מתקבלת, הסעיף יימחק.	מבוקש למחוק סעיפים אלו, הואיל ונושא מיקום תחנות אוטובוסים ו/או תחנות רכבת הינו דינמי ואינו בסמכותו של המציע ועל כן המציע אינו יכול להתחייב למיקומן.	סעיף 2.2.2, סעיף 2.2.3 עמ' 12	7.
הבקשה אינה מתקבלת. נדרש לקבל עדכון על שינוי מיקום המרפאות בזמן סביר ולכל המאוחר עד 24 שעות לפני מועד השינוי.	מבוקש למחוק סעיף זה, הואיל והשינוי במיקום המרפאות מוצג בדרך כלל תוך 24 שעות לפני השינוי באתר המציע.	סעיף 2.2.3 עמ' 12	8.
מחירון הביטוח הוא המחירון הסטנדרטי של הספק המבטח, ולא מחירון שנקבע על ידי המשרד.	מבוקש לצרף למסמכי המכרז את <b>מחירון הביטוח</b> במקרה של טיפול שאינו במסגרת מרפאות המציע.	סעיף 2.5.2.2 עמ' 15	9.
מחיר המקסימום למבוטח בסעיף 4.3.1.1 למכרז יעודכן ויעמוד על 22 ₪.	מבוקש להיצמד לכיסוי הביטוחי הקיים המפורט במכרז משנת 2015 ואשר מכסה "טיפולים משמרים" שכן הרחבת הכיסוי הביטוחי לטיפולים נוספים לא יוכל להיכנס בתקציב שנקבע על סך 19.89 ₪ למבוטח. אי לכך, נבקש למחוק את הכיסוי הביטוחי שפורט בסעיפים 2.3.1.9, 2.3.1.10, 2.3.1.16, 2.3.1.17. או לחילופין להגדיל את התקציב שנקבע למבוטח.	סעיף 2.3.1 עמ' 12-13	10.
מקובל כי יבוא בסיפא הנוסח הבא: "בכפוף לתנאי הפוליסה ככל שהינם בהתאם לדרישות המפורטות במכרז זה".	מבוקש להוסיף בסיפא של הסעיף: "בכפוף לתנאי הפוליסה ולאמור במכרז זה".	סעיף 2.3.5 עמ' 13	11.
הבקשה מתקבלת, במובן זה שניתן יהיה לפנות באמצעות פניות מקוונות בדף "צור קשר" ו/או באמצעות וואטספ, לפי בחירת הספק, וזאת בנוסף לזמינות לפניות טלפוניות.	מוקד השירות יהיה זמין לפניות טלפוניות או באמצעות הוואטסאפ.	סעיף 2.5.1.2 עמ' 14	12.
הבקשה מתקבלת, הסעיף יעודכן.	מבוקש למחוק את המילים "עד לסיום התוכנית	סעיף	13.





	הטיפולים" שכן יטופל בהתאם ללוח הזמנים המתחייב מתקנות פיקוח ביטוח שיניים -2012-4-1" ולציין "בתוך 90 ימים מתום תקופת הביטוח".	2.5.3.2 עמ' 15	
הבקשה מתקבלת חלקית. הנוסח המאושר יהיה "במידה וקיים צורך רפואי לרבות ריגשי ונפשי"	מבוקש למחוק את המילים "במידת הצורך" ולרשום את המילים "במידה וקיים צורך רפואי".	סעיף 2.5.4.1 עמ' 15	14.
הבקשות אינן מתקבלות.	מבוקש להוסיף בבית חולים ציבורי בלבד. ומבוקש למחוק את המילים: "או במרפאות שיניים מורשות להרדמה כללית ע"י רופא שיניים שעבר הכשרה מוכרת ע"י משרד הבריאות ובנוכחות רופא מרדים מומחה".	סעיף 2.5.4.2 עמ' 16	15.
הבקשה מתקבלת. יובהר כי בכל מקרה מוטל על הספק לתת מענה בהתאם לדרישות המכרז.	מבוקש להוסיף בסיפא של הסעיף את המילים: "ובאישור מראש של המציע".	סעיף 2.5.5.1 עמ' 16	16.
אלו הסטנדרטים המבוקשים על ידי המשרד למתן השירותים, ועל המציע לקחת זאת בחשבון בעת הגשת הצעתו.	המציע בהיותו חברת ביטוח אינו יכול לנהל את הדרישות בסעיפים אלו שכן ההתקשרות של המציע עם מרפאות השיניים הינה התקשרות כספית. אי לכך, מבוקש למחוק סעיפים אלו.	סעיף 2.5.6 בכללותו כולל תתי סעיפים 2.5.6.1, 2.5.6.2, 2.5.6.3 עמ' 16	17.
המשרד יצרף טופס ויתור סודיות של המטופל כלפי המשרד, כך שלא תהיה מחלוקת לגבי יכולת הספק להעביר את פרטי המטופלים לפי מכרז זה.	מובהר כי המידע אכן יתועד במחשבי המציע אך לא נוכל להעביר מידע אשר יביא לזיהוי. לא נוכל להסכים להעברת המידע המבוקש וזאת בהתאם להוראות דיני הפרטיות. על כן, מבוקש למחוק את תתי סעיפים 2.6.1.1-2.6.1.3. לגבי סעיף 2.6.1.6 – מבוקש למחוק את הסעיף מאחר ומידע זה אינו מצוי בידי המציע.	סעיף 2.6.1 עמ' 16-17, סעיף 13.1 עמ' 72	18.
על פי נוהל "אירוע חריג" של משרד הרווחה אותו ניתן למצוא בקישור הבא: <a href="https://www.gov.il/he/pages/molsa-executive-circulars-008-2022">https://www.gov.il/he/pages/molsa-executive-circulars-008-2022</a> , ועל פי נהלי משרד הבריאות ככל שישנם. משמעות המילה "מיד" היא לא יאחר מ-24 שעות מקרות המקרה.	אנא הגדירו מהו אירוע חריג במסגרת אספקת השירותים. מבוקש למחוק את המילה "מיד".	סעיף 2.6.3 עמ' 17	19.
הבקשה אינה מתקבלת, אך נוסח הסעיף יעודכן כך: "הגורם האחראי כרופא אמון על הניהול המקצועי של מתן השירותים במסגרת מכרז זה כולל מתן ייעוץ וחוות דעת במקרה הצורך".	ככל והמציע הינו חברת ביטוח, אין לרופא החברה גישה לטיפולים במישרין, ניתן לבחון באופן רנדומלי בדיקות ובקורות במרפאות, כפי שנעשה היום על ידי המציע.	סעיף 2.7.3.2.1 עמ' 18	20.
הבקשה מתקבלת.	מבוקש להרחיב את מסגרת ההתקשרות בתחום זה של טיפולי שורש (אנדודונטיה) גם לרופאים "מורשים" שנמצאים בהסדר התקשרות עם המציע ובפריסה ארצית.	סעיף 4.2.4.2 עמ' 24	21.
הבקשה מתקבלת.	סעיף לא מקובל. מבוקש למחוק.	סעיף 5.10.3 עמ' 35	22.
הבקשה מתקבלת, ובלבד שיצינו פרטים	מבוקש שהמציע יציין את שם המרפאה /	נספח ז' עמ'	23.





רלוונטיים לרבות טלפון של איש קשר מתאים, ולא מספר טלפון כללי של המרפאה עבור לקוחותיה.	הרופא ולא את שם מנהל המרפאה.	52	
ככל שהניסיון של מנהל הפרויקט המוצע אצל המציע עונה על דרישות תנאי הסף, יש למלא פרטים אודות ניסיון זה בטבלה שבסעיף 1.6 לנספח ח'. מודגש כי אין חובה למלא יותר משורה אחת בטבלה, ובלבד שתוצג עמידה בתנאי הסף, כאמור.	בין מנהל הפרויקט למציע מתקיימים יחסי עובד ומעביד ברציפות תקופה ארוכת שנים העונים לדרישות המכרז ביתר (סעיף 3.2.5.1 עמ' 21). האם הטבלה המוצגת בסעיף זה הינה הכרחית למילוי?	נספח ח' סעיף 1.6 עמ' 54	24.
הבקשה אינה מתקבלת. עם זאת מובהר כי כאמור בנספח יג'6, התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן אחת לשנה החל מתחילת ההתקשרות. כמו כן, כאמור בסעיף 3.5 להסכם, הספק יהיה רשאי להביא את ההסכם לידי גמר בהתראה בכתב של לפחות חצי שנה מראש.	מבוקש להוסיף סעיף התאמת פרמיה כעבור 18 חודשים ממועד תחילת ההסכם. על נוסח הסעיף ונוסחת ההתאמה ידונו הצדדים במשותף.	נספח י"ג- כללי	25.
הבקשה לא מתקבלת.	סעיף לא מקובל. מבוקש למחוק.	נספח י"ג סעיף 3.4 עמ' 66	26.
בקשה לא מתקבלת. כפי שכתוב בסעיף 3.4 ביטול יעשה בהודעה מוקדמת ומנומקת של 45 יום. לספק תינתן זכות טיעון לפני הביטול, אלא אם הביטול קורה מסיבות שמצינויות בסעיף 3.6 להסכם.	מבוקש להפוך את הסעיף להדדי וכן בכל מקרה נדרשת הודעה מוקדמת בהתאם להוראות הדין והפוליסה (וחובת תשלום דמי הביטוח)- אנחנו לא יכולים לבטל מהרגע להרגע את הביטוח למבוטחים.	נספח י"ג סעיף 3.5 עמ' 66	27.
הבקשה אינה מתקבלת. אמנם כאמור בסעיף 3.2 הארכת התקשרות לתקופות נוספות מעבר לתקופת הבסיס הינה בהסכמת הספק, אך אין פירוש הדבר שלספק יש זכות מוקנית להארכת התקשרות. סעיף 3.7 מבהיר כי ההחלטה על הארכת התקשרות תיעשה לפי שיקול דעת המשרד, והספק אינו זכאי לה אוטומטית מכוח ההסכם.	מבוקש לבטל סעיף זה שכן לפי סעיף 3.2 הארכת התקשרות הינה בהסכמת הספק.	נספח י"ג סעיף 3.7 עמ' 66	28.
כאמור בסעיף זה, כל החובות המפורטות בסעיף הינן "בכפוף לדיון כפי שחל על חברות הביטוח". אין שינוי בנוסח הסעיף. בנוסף, ראו תשובה לשאלה 17	ככל שמדובר במציע שהינו חברת ביטוח, יש לפרט באילו "חומרים" הנמצאים ברשותו מחויבים בהמצאתם לדרישות המשרד. לא נוכל למסור מידע רפואי וזאת בהתאם להוראות דיני הפרטיות. יובהר, כי ככל שהכוונה הינה גם למידע אישי, על המציע לשמור את המידע הדרוש לו מטעמים שונים, כגון טיפול בתביעות ביטוח, התיישנות, התגוננות מתביעות וכו', והכל בכפוף להוראות הדין החלות על המציע. מבוקש למחוק סעיף זה.	נספח י"ג סעיף 3.8 עמ' 67	29.
הבקשות אינן מתקבלות. זכויות היוצרים מתייחסות גם למכרז עצמו.	מבוקש למחוק את המילים "זכויות יוצרים" מאחר ואין רלוונטיות להסכם זה. בנוסף, מבוקש להוסיף בסיפא: "וזאת עד לתקופת של 5 שנים".	נספח י"ג סעיף 3.9 עמ' 67	30.
הבקשה מתקבלת באופן חלקי - המילים	מבוקש למחוק את המילים "בהתאם להנחיות	נספח י"ג	31.





3.11 סעיף עמ' 67	המשרד" ולציין "באופן סביר ובכפוף להוראות כל דין".	"בהתאם להנחיות המשרד" לא יימחקו, אך לאחריהן יבוא "באופן סביר ובכפוף להוראות כל דין".
.32	מבוקש למחוק סעיפים אלו. לא נוכל להסכים להעברת המידע המבוקש וזאת בהתאם להוראות דיני הפרטיות.	ראו מענה לשאלה 17
.33	סעיף לא מקובל. מבוקש למחוק.	הבקשה אינה מתקבלת, אולם בסוף הסעיף יבוא: "באופן סביר ובכפוף להוראות כל דין".
.34	הפסקת ההתקשרות בהסכמת הצדדים משמעותה הפסקת מתן השירות למבוטחים. מבוקש למחוק סעיף זה.	הבקשה לא מתקבלת. כוונת הסעיף היא שגם לאחר הודעה על סיום ההתקשרות במועד עתידי ועד למועד הפסקת מתן השירותים ימשיך הספק לספק את השירותים ללא כל מגבלה. בסעיף 3.11 במקום המילים "עם סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא.." יבוא "עם הודעה סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא..".
.35	מבוקש להוסיף: "ובכפוף לכך שמספר המבוטחים לא יפחת מתחת ל- 50 מבוטחים".	הבקשה מתקבלת. הסעיף יעודכן כמבוקש.
.36	לא מקובל. אין פיצויים מוסכמים. קיזוז הדדי כבר מוסדר בסעיף אחר. מבוקש למחוק סעיף זה.	הפיצויים המוסכמים אליהם מפנה סעיף זה הם המפורטים בסעיף 26 להסכם, והם בלבד. הבקשה לא מתקבלת.
.37	מבוקש להפוך את סעיף הקיזוז להדדי ועל פי הוראות הדין בלבד.	הבקשה אינה מתקבלת.
.38	מבוקש להכפוף את הסעיף לסעיף 7.2.	הבקשה מתקבלת. מובהר כי סעיף 7.3 מתייחס לסעיף 7.2 ואילו בלבד.
.39	לסיפא של הסעיף: "יופעלו על ידי הספק" הינו רלוונטי ככל והמדובר במציע שאינו חברת ביטוח, הואיל וחברת ביטוח אינה מפעילה במישרין מרפאות שיניים אלא באמצעות התקשרות חוזית.	השאלה לא ברורה. בסעיף זה לא נכתבו המילים "יופעלו על ידי הספק" אלא "שעימן הספק מצוי בהתקשרות".
.40	סעיף לא מקובל. מבוקש למחוק.	הבקשה מתקבלת, בכל הנוגע לשירותי טיפולי השיניים הניתנים למבוטחים הנדרשים מכוח המכרז.
.41	מבוקש להסיר את הסיפא: "הספק מתחייב..." ובהסכמים שייחתמו בעקבותיו".	הבקשה מתקבלת חלקית, המילים "ובהסכמים שייחתמו בעקבותיו" יימחקו.
.42	מבוקש למחוק סעיף זה. לא נוכל להסכים להעברת המידע המבוקש וזאת בהתאם להוראות דיני הפרטיות.	ראו מענה לשאלה 17.
.43	ככל והמציע הינו חברת ביטוח, מבוקש לבטל סעיף זה מחוסר רלוונטיות.	הבקשה מתקבלת, הסעיף יימחק.





44.	נספח י"ג סעיף 10.7 עמ' 71	מבוקש להוסיף: "בכפוף להוראות הדין".	הבקשה מתקבלת.
45.	נספח י"ג סעיף 10.2.5 עמ' 71	לא נוכל למסור מידע רפואי וזאת בהתאם להוראות דיני הפרטיות. מבוקש למחוק סעיף זה.	ראו מענה לשאלה 17
46.	נספח י"ג סעיף 11.4 עמ' 71	סעיף לא מקובל. מבוקש למחוק סעיף זה. <b>ביטול סעיף זה מעיקרו של ההסכם.</b>	הסעיף ימחק.
47.	נספח י"ג סעיפים 12.3 עמ' 72	נבקש להוסיף: "אלא לצורך מילוי תפקידו כמבטח על כל הכרוך והמשתמע מכך".	הבקשה מתקבלת חלקית. יש לשנות ל: "אלא לצורך מילוי תפקידו כמבטח לפי כל דין. במקרים בהם השימוש במידע אינו קשור ישירות מילוי תפקידו כמבטח על פי כל דין, יש לקבל את אישור המשרד לכך מראש ובכתב."
48.	נספח י"ג סעיף 12.4 עמ' 72	נבקש למחוק את הסעיף מהטעמים הבאים: אנו מעבירים דיווחים ביחס לניהול המאגר הרשום כנדרש בחוק לרשות להגנת הפרטיות, ולא לכל גורם אחר. המציע לא פועל כמעבד מידע של המשרד במסגרת ההתקשרות. המציע מתחייב לדווח לאירועי אבטחה בהתאם לחובות החלות עלינו במסגרת הוראות החוק, וביניהן, תקנות אבטחת מידע, התשע"ז-2017, הוראות חוזר ניהול סיכוני סייבר של רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון וכיוצ"ב.	הבקשה מתקבלת חלקית, נמחק: "להעביר דיווחים שוטפים בכל הנוגע לאופן ניהול מאגר המידע ועיבוד המידע"
49.	נספח י"ג סעיף 12.5 עמ' 72	נבקש למחוק את הסעיף. המציע כמבטח הינה הבעלים במידע של לקוחותיה המבוססים מהרגע שהמידע מתקבל אצלנו. המידע הופך להיות חלק ממאגרי המידע של המציע. גם לאחר תקופת ההתקשרות, איננו מוחקים את המידע הנדרש לנו, בין היתר, מטעמים של בירור תביעות, התיישנות וכו'.	הבקשה מתקבלת. עם זאת יובהר כי המציע הוא מחזיק במידע השייך למשרד ולא הבעלים של המידע. בנוסף מובהר כי הוראות סעיף 12 לעניין אבטחת המידע יחולו כל זמן שהמציע מחזיק במידע.
50.	נספח י"ג סעיפים 12.7, 12.6 עמ' 72	נבקש למחוק את הסעיף. נא ראו התייחסות בסעיף 12.5 לעיל.	ראו מענה לשאלה 48.
51.	נספח י"ג סעיף 15.3 עמ' 73	סעיף לא מקובל. מבוקש למחוק.	הבקשה מתקבלת.
52.	נספח י"ג סעיף 17.3 עמ' 73	סעיף לא מקובל. מבוקש למחוק. האחריות לטיב הטיפולים היא של הרופא המטפל (בין אם הוא רופא בהסדר או רופא שאינו בהסדר). על הספק לא תחול כל אחריות בגין טיב הטיפולים ו/או תכנית הטיפולים. אישור הספק לתוכנית הטיפול מהווה אישור על זכאות המבטח לטיפולים המבוקשים על ידי הרופא המטפל בהתאם לתנאי הפוליסה ואינו מהווה המלצה לטיפול. מדובר במכרז לשירותי ביטוח לשיפוי בגין הוצאות רפואיות.	יימחק כל סעיף מתן שירותים באמצעות קבלני משנה.





53.	נספח י"ג סעיף 17.7 עמ' 74	סעיף לא מקובל. מבוקש למחוק.	ראו מענה לשאלה 52 לעיל.
54.	נספח י"ג סעיף 19.2 עמ' 74	סעיף לא מקובל. מבוקש למחוק.	הבקשה אינה מתקבלת.
55.	נספח י"ג סעיף 20.1 עמ' 74	מבוקש למחוק "או עקיפה".	הבקשה אינה מתקבלת.
56.	נספח י"ג סעיף 20.3 עמ' 74	מבוקש להוסיף לאחר המילים "על כל נזק" את המילה "ישיר". כמו כן, יש להסיר "מכל סיבה שהיא, לרבות כאלה הנובעים ממעשיו ומחדליו". לא נוכל לפצות על נזקים שלא נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הספק. בנוסף, מבוקש למחוק: "מיד עם קבלת... ו/או דרישה כאמור" ולציין "בכפוף לקבלת פס"ד חלוט".	הבקשה אינה מתקבלת.
57.	נספח י"ג סעיף 23.1 עמ' 75	ביחס למידע אישי – המציע לא יוכל להיות כפוף לאישור המשרד להעברת מידע. המציע שומר לעצמו את הזכות להעביר מידע, כמובן שבכפוף למטרות ההתקשרות וכן לצורך מילוי תפקידו כמבטח על כל הכרוך והמשתמע מכך.	בסיפא של הסעיף יבוא: "אלא לצורך מילוי תפקידו כמבטח לפי כל דין. במקרים בהם השימוש במידע אינו קשור ישירות מילוי תפקידו כמבטח על פי כל דין, יש לקבל את אישור המשרד לכך מראש ובכתב".
58.	נספח י"ג סעיף 24 עמ' 75-76	מבוקש להפוך סעיף זה על כל תתי סעיפיו לסעיף הדדי לשני הצדדים.	הבקשה אינה ברורה. מובן מאליו כי המשרד לא יעביר את זכויותיו או חובותיו לגורם אחר, בהיותו משרד ממשלתי האמון על התחום.
59.	נספח י"ג סעיף 26 עמ' 76	מבוקש למחוק את סעיף 26 על כל תתי סעיפיו. סעיף זה הינו מעיקרו של ההסכם. אין אנו מסכימים לכלול בהסכם סעיף פיצויים מוסכמים. אנו מוכנים לדון במשותף על נוסח הסעיף בפגישה.	הבקשה לא מתקבלת אך טבלת הפיצויים עודכנה. בנוסף, לאור פניות שהתקבלו במשרד ביחס לנושא זה, ניתנת אפשרות להגשת שאלות הבהרה נוספות בנושא זה בלבד, וזאת עד לתאריך 30.03.25 בשעה 12 בצהריים.
60.	נספח י"ג סעיף 30.1 עמ' 80	לא מקובל. ביקורות בתיאום ובהיקף שיאושר ע"י הספק. מבוקש למחוק "ובין לאחריה" או להגביל לעד 3 שנים לאחריה.	הבקשה אינה מתקבלת.
61.	נספח י"ג סעיף 30.10 עמ' 81	מבוקש להסיר סעיף זה. הספק לא יכול להתחייב למסירת מידע שמצוי בידי צד ג'.	הבקשה מתקבלת.
62.	נספח י"ג סעיף 1 עמ' 85	הגדרת "בעל מאגר מידע" - נבקש לציין כי המציע כמבטח הינו הבעלים במידע של לקוחותיו המבוטחים מהרגע שהמידע מתקבל אצלו. המידע הופך להיות חלק ממאגרי המידע של המציע. המציע לא פועל כמעבד מידע של המשרד. הגדרת "דיני הגנת הפרטיות" – נבקש למחוק מההגדרה את ההתייחסות ל"הנחיות המשרד". הנחיות המשרד אינן חלק מהוראות דיני הגנת הפרטיות. כמו כן, נבקש להסיר את	נספח אבטחת המידע יימחק – הרגולציה שמוטלת על חברות הביטוח מספקת.





	<p>הסיפא: "מכוח כל דין" - דיני הגנת הפרטיות מוסדרים בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.</p> <p>הגדרות "מאגר מידע", "מחזיק מאגר מידע", "מידע אישי" - נבקש להיצמד להגדרה בחוק. הגדרת "מידע אישי" - נבקש להסיר את הסיפא: "מידע אשר יוגדר כמידע של המשרד". דיני הגנת הפרטיות חלים על מידע אישי ולא על מידע אחר.</p>		
63.	<p>נספח י"ג' חלק א' סעיף 2 עמ' 85-86</p>	<p>כאמור, ברגע שהמזיע הופך להיות המבטח, הוא הופך להיות בעלים במידע.</p>	<p>ראו מענה לשאלה 62 לעיל.</p>
64.	<p>נספח י"ג' חלק א' סעיף 2 עמ' 86</p>	<p>ברגע שהמזיע הופך להיות המבטח, הוא הופך להיות בעלים במידע.</p>	<p>ראו מענה לשאלה 62 לעיל.</p>
65.	<p>נספח י"ג' חלק א' סעיף 3 עמ' 86</p>	<p>המזיע מתחייב לפעול בהתאם להוראות הדין, אך לא בהתאם להוראות הקצין המוסמך. נציין, כי המזיע אינו מעבד מידע אלא בעלים במידע מרגע שהלקוחות הופכים למבוטחים של המזיע.</p> <p>נבקש להוסיף: "החל עליו" לאחר "על פי כל דין".</p>	<p>ראו מענה לשאלה 48 לעיל.</p>
66.	<p>נספח י"ג' חלק א' סעיף 4 עמ' 86</p>	<p>ברגע שהמזיע הופך להיות המבטח, הוא הופך להיות בעלים במידע. המזיע כמבטח לא פועל כמעבד מידע של המשרד.</p> <p>נבהיר כי פעולות העיבוד יעשו לצורך מילוי התחייבות המבטח על פי ההסכם והפוליסה וכן לצורך מילוי תפקידו של המבטח על כל הכרוך והמשתמע מכך.</p>	<p>ראו מענה לשאלה 48 לעיל.</p>
67.	<p>נספח י"ג' חלק א' סעיף 5 עמ' 86</p>	<p>נבקש להוסיף כי המזיע יעשה שימוש במידע לצורך מילוי תפקידו כמבטח על כל הכרוך, המשתמע והנובע מכך.</p>	<p>הבקשה מתקבלת.</p>
68.	<p>נספח י"ג' חלק א' סעיף 7 עמ' 86</p>	<p>למזיע מנהל הגנת סייבר אשר אמון על נושא אבטחת המידע בחברה. כמו כן, עבור המאגר בו יישמר המידע מונה מנהל מאגר בהתאם להוראות הדין ואשר רשום כנדרש ברשות להגנת הפרטיות תחת מאגר זה.</p>	<p>ראו מענה בשאלה מס' 61.</p>
69.	<p>נספח י"ג' חלק א' סעיף 8 עמ' 86</p>	<p>העובדים של המזיע חותמים על התחייבות לסודיות עם קבלתם לעבודה. לא נוכל להחתיים את כל העובדים אשר עוסקים בביצוע ההסכם על הנספח המבוקש.</p>	<p>הבקשה מתקבלת. הדרישה לחתימה תימחק.</p>
70.	<p>נספח י"ג' חלק ב' סעיף 1 עמ' 86</p>	<p>נבקש למחוק סעיף זה. לא נוכל להעביר למשרד את רשימת בעלי התפקידים המורשים עם הרשאת הגישה וסוג ההרשאה. נציין כי המזיע פועל בהתאם להוראות הרגולציה החלה עליו ובהתאם לכך למזיע קיימת מדיניות הרשאות הנקבעת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. נוכל להרחיב בעל פה בפגישה לגבי</p>	<p>אין אפשרות לפנות למזיע לגבי הרחבות בעל פה בשלבים אלה של הכרז. על הספק לצרף את כל המסמכים הדרושים במכרז על מנת לזכות בו.</p>





	מדיניות זו.		
71.	נספח י"ג' חלק ב' סעיף 2 עמ' 86	העובדים של המציע חותמים על התחייבות לסודיות עם קבלתם לעבודה. לא נוכל להחתיים את כל העובדים אשר עוסקים בביצוע ההסכם על הנספח המבוקש.	ראו מענה לשאלה 69 לעיל.
72.	נספח י"ג' חלק ב' סעיף 3 עמ' 86	נבקש להבהיר שהעברת מידע תיעשה אך ורק לצורך מטרת ההתקשרות ו/או לצורך מילוי תפקידו של המציע כמבטח, על כל הכרוך והמשתמע מכך.	הבקשה מתקבלת.
73.	נספח י"ג' חלק ב' סעיף 4 עמ' 86	העובדים של המציע עוברים הדרכות תקופתיות בהתאם להוראות הרגולציה בנושא. המציע אינו נוהג להציג רשימת הדרכות שבוצעו לבעלי התפקידים. נוכל להרחיב בעל פה בפגישה לגבי מדיניות זו.	נספח אבטחת המידע יימחק – הרגולציה שמוטלת על חברות הביטוח מספקת
74.	נספח י"ג' חלק ג' סעיף 1 עמ' 87	באשר ל: "סטנדרטים הגבוהים ביותר" נבקש לסייג ולכתוב שהמציע עומד בסטנדרטים מקצועיים מקובלים (לא ברור למה הכוונה ב – "גבוהים ביותר" ו/או מי קובע אותם). כמו כן, ניעתר להנחיות של קצין מוסמך ולדרישות המשרד, בהסכמה של המציע מראש בלבד. ככל שיינתנו הנחיות מעת לעת, נדון בהן בשיתוף פעולה אך המציע ישמור לעצמו את הזכות להפעיל שיקול דעת לצורך היישום, לפעול בהסכמה ובתיאום ולהתייחס אליהן בעת הרלוונטית, לכשיתקבלו.	נספח אבטחת המידע יימחק – הרגולציה שמוטלת על חברות הביטוח מספקת
75.	נספח י"ג' חלק ג' סעיף 2 עמ' 87	המציע יוכל לפרט בעל פה בפגישה על האמצעים האמורים.	הבקשה לפגישה בעל פה תוך כדי ההליך המכרזי אינה אפשרית. הבקשה אינה מתקבלת.
76.	נספח י"ג' חלק ג' סעיף 3 עמ' 87	המציע שומר על המידע שיישמר במאגרים של המציע בהתאם להוראות הדין ובכפוף להוראות הרגולטורים שחלות על המציע כמבטח, לרבות הרשות להגנת הפרטיות והממונה על שוק ההון, ביטוח וחסכון. אם קיימות הוראות כלשהן של רגולטורים שמפקחים על המשרד, כפי שציינתם (למשל, משטרת ישראל), נבקש לקבל אותן ולדון בדברים.	נספח אבטחת המידע יימחק – הרגולציה שמוטלת על חברות הביטוח מספקת.
77.	נספח י"ג' חלק ג' סעיף 4 עמ' 87	המציע שומר את המידע בהתאם להוראות הרגולציה החלות על המציע כמבטח ועומד בסטנדרטים מקצועיים המתאימים לרמת רגישות המידע. כמו כן, נא ראו התייחסות מטה לגבי המסמך המבוקש בעמוד 92-93. המציע אינו נוהג להכין מסמכים מסוג זה עבור כל גורם עימו המציע מתקשר ונציע לתאם פגישה לצורך מענה על שאלות בנושא.	נספח אבטחת המידע יימחק – הרגולציה שמוטלת על חברות הביטוח מספקת.
78.	נספח י"ג' חלק ג' סעיף 5 עמ' 87	מבחינה מהותית המציע לא יוכל להעביר את כל המידע שייאסף במסגרת ההתקשרות למשרד. כך למשל, במסגרת ההתקשרות ייאסף מידע רפואי על המבוטחים במסגרת	נספח אבטחת המידע יימחק – הרגולציה שמוטלת על חברות הביטוח מספקת.





	הגשת תביעות, ועל המציע כמבטח לשמור על פרטיותם של המבוטחים ולא לחשוף אותם.		
79.	נספח י"ג' חלק ד' סעיף 1 עמ' 87	המציע כמבטח לא פועל כמעבד מידע של המשרד.	ראו מענה לשאלה 48 לעיל.
80.	נספח י"ג' חלק ד' סעיפים 2,3,4 עמ' 87	המציע עובד עם ספקים רבים לצורך מתן השירותים. המציע לא יכול להיות כפוף לאישורו של המשרד להעברת מידע לגורם כזה או אחר או להיות נתון להתנגדותו ביחס לספק כזה או אחר.	נספח אבטחת המידע יימחק – הרגולציה שמוטלת על חברות הביטוח מספקת. עם זאת, הספק יהיה מחויב ליידע את המשרד בנוגע להעברת מידע לגופים אחרים. כמו כן אין לבצע כל פעולה שיווקית המבוססת על מאגר המידע של השירותים מכוח מכרז זה.
81.	נספח י"ג' חלק ד' סעיף 5 עמ' 87	נציין, כי על המציע כגוף מוסדי מפוקח חלות הוראות רגולטוריות בהקשר של מיקור חוץ ובחינת הספקים העובדים עימו, והוא עומד בהוראות הדין בהקשר זה.	נספח אבטחת המידע יימחק – הרגולציה שמוטלת על חברות הביטוח מספקת.
82.	נספח י"ג' חלק ה' סעיף 1 עמ' 88	המציע לא יוכל לעדכן את המשרד על כל בקשה מטעם מנושא המידע או להיות כפופים לאישור המשרד להשיב לפניה. נוכל להרגיע, כי המציע עומד בהוראות הדין בהקשר הזה, לרבות ביחס לבקשות עיון במידע בהתאם לחוק הגנת הפרטיות.	ראו מענה לשאלה 79.
83.	נספח י"ג' חלק ו' סעיף 1 עמ' 88	לא ברור מה משמעות ההרחבה בסעיף זה. נודה להבהרה לגבי התיאור. נבקש להיצמד להגדרת אירוע אבטחה שבתקנות.	נספח אבטחת המידע יימחק – הרגולציה שמוטלת על חברות הביטוח מספקת.
84.	נספח י"ג' חלק ו' סעיף 2 עמ' 88	המציע יוכל לדווח על אירוע אבטחה חמור, בהתאם לתקנות אבטחת מידע, ולא על כל חשש, ולכלול את הפרטים המבוקשים בהתאם באופן סביר בנסיבות העניין. הדיווח יהיה עד 48 שעות.	נספח אבטחת המידע יימחק – הרגולציה שמוטלת על חברות הביטוח מספקת
85.	נספח י"ג' חלק ו' סעיף 4 עמ' 88	חקירת אירוע אבטחת מידע הוא באחריות המציע ובטיפול המציע, נעדכן את המשרד לגבי הטיפול במידת האפשר אך לא נוכל להיות כפופים להנחיות הקצין.	חקירת ארוע היא בהתאם להוראות הגוף הרגולטורי ועל הספק לשתף פעולה באופן מלא הן מול הגוף הרגולטורי והן מול המשרד.
86.	נספח י"ג' חלק ו' סעיף 5 עמ' 88	בעת אירוע אבטחה המציע שומר על שיקול דעת עצמאי לטיפול באירוע, בהתאם לנסיבת העניין. המציע לא יוכל להתחייב לקבלת אישור המשרד, אך המציע יוכל לפעול בשיתוף פעולה.	חקירת ארוע היא בהתאם להוראות הגוף הרגולטורי ועל הספק לשתף פעולה באופן מלא הן מול הגוף הרגולטורי והן מול המשרד.
87.	נספח י"ג' חלק ז' סעיף 1 עמ' 88	נציין, למען הסר ספק, כי המציע עובד עם ספקי ענן מחוץ לגבולות ישראל, כל זאת, בהתאם להוראות הדין בנושא, לרבות תקנות הייצוא.	נספח אבטחת המידע יימחק – הרגולציה שמוטלת על חברות הביטוח מספקת.
88.	נספח י"ג' חלק ז' סעיף 2 עמ' 88, סעיפים 5,6 עמ' 89	המציע פועל בהתאם למדיניות הגיבויים שלו אשר עומדת בהוראות הדין. המציע לא יוכל להיות כפוף לאישור המשרד בהקשר זה. כמו כן, נא ראו התייחסות מטה לגבי המסמך המבוקש בעמוד 92-93. המציע אינו נוהג להכין מסמכים מסוג זה עבור כל גורם עימו המציע מתקשר ונציע לתאם פגישה לצורך מענה על שאלות בנושא.	נספח אבטחת המידע יימחק – הרגולציה שמוטלת על חברות הביטוח מספקת.





89.	נספח י"ג חלק ז' סעיף 3 עמ' 88	המציע פועל בהתאם למדיניות הגיבויים שלו אשר עומדת בהוראות הדין.	נספח אבטחת המידע יימחק – הרגולציה שמוטלת על חברות הביטוח מספקת.
90.	נספח י"ג חלק ח' סעיף 1, 3 עמ' 89	המציע לא יוכל להתחייב למחיקת המידע. המידע ישמר אצל המציע גם לאחר סיום ההתקשרות מטעמים שונים, וביניהם, התיישנות, ברור תביעות וכו'.	נספח אבטחת המידע יימחק – הרגולציה שמוטלת על חברות הביטוח מספקת.
91.	נספח י"ג חלק ח' סעיף 2 עמ' 89	המציע כחברת ביטוח, לא יוכל לשמור את המידע בצורה אנונימית, בין היתר, מהטעמים שפורטו לעיל. כאמור, המציע לא יוכל להתחייב למחיקת המידע.	נספח אבטחת המידע יימחק – הרגולציה שמוטלת על חברות הביטוח מספקת.
92.	נספח י"ג חלק ט' סעיף 1 עמ' 89	נדווח על עמידה בהוראות ההסכם והוראת הדין לבקשת המשרד אחת לשנה. ככל שיידרשו מסמכים, נבקש לסכם מראש למה הכוונה ולהסכים על כך בצורה מפורשת.	הבקשה מתקבלת.
93.	נספח י"ג חלק ט' סעיף 2 עמ' 89	ביקורות אצל המציע יעשו בתיאום מראש בלבד עם מנהל הגנת הסייבר ועד פעם אחת בשנה. גישה תינתן אך ורק למידע רלוונטי והכרחי ורק בכפוף לאישור מנהל הגנת הסייבר של המציע.	נספח אבטחת המידע יימחק – הרגולציה שמוטלת על חברות הביטוח מספקת.
94.	נספח י"ג תוספת א' עמ' 91	המציע לא פועל כמעבד מידע של המשרד ועל כן להבנתנו תוספת זו אינה רלוונטית.	נספח אבטחת המידע יימחק – הרגולציה שמוטלת על חברות הביטוח מספקת.
95.	נספח י"ג תוספת ב' עמ' 92-93	המציע אינו נוהג להכין מסמכים מסוג זה עבור כל גורם עימו אנחנו מתקשרים ועל כן, לא ניתנה התייחסות למצוין בו. נציע לקיים פגישה משותפת עם מנהל הגנת הסייבר והממונה על הגנת הפרטיות, כפי שאנו עושים במקרים אחרים, בה נושאי אבטחה ידונו וייתן מענה לשאלות המשרד.	נספח אבטחת המידע יימחק – הרגולציה שמוטלת על חברות הביטוח מספקת.
96.	נספח י"ג עמ' 94-95	העובדים של המציע חותמים על התחייבות לסודיות עם קבלתם לעבודה. לא נוכל להחתיים את כל העובדים אשר עוסקים בביצוע ההסכם על הנספח המבוקש ועל כן, לא ניתנה התייחסות למצוין בו.	ראו מענה לשאלה 68 לעיל.
97.	נספח י"ג סעיף 2.5 סעיף 3.2.1 עמ' 100	מבוקש כי תדירות ההצמדה תבוצע אחת לחודש. סעיף זה מעיקרו של ההסכם.	הבקשה אינה מתקבלת. כמו כן יובהר כי תדירות ההצמדה תעודכן כך שהצמדה תתבצע אחת לשנה בלבד.





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".  
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד דפנה נטוביץ' רון – נציגת  
היועצת המשפטית

גב' הילית גלבר – ס. חשב המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

